

Pri izbiri plačila s spletno banko oz. po predračunu nakažite znesek naročila na naš transakcijski račun **SI56 0234 6025 7653 914**. Podatki za plačilo s spletno banko:

Prikaz izvedbe plačila:

Koda namena: **GDSV**  
Namen: **NAROČILO ŠT. XXXXX** ( številka naročila)  
Št. računa: **SI56 0234 6025 7653 914**  
Referenca: **SI 00 XX-XX-XXXX** ( datum naročila)

Plačilo mora biti izvedeno najpozneje v **7 dneh** od datuma naročila, v nasprotnem primeru se naročilo **zaključi** kot **neuspešno**.

### **Na sedežu podjetja**

Plačilo na sedežu podjetja Optika Focus je mogoče le v primeru prevzema blaga na sedežu podjetja.

### **PayPal**

Plačilo s PayPal-om izvedete po zaključku naročila, ko vas preusmerimo na spletno stran Pay Pal, kjer vpišete elektronski naslov (E-mail) in geslo (PayPal password) ter se prijavite (Log In) v svoj PayPal račun. Tu preverite podatke naročila in potrdite plačilo naročila (Pay Now). Po potrdilu plačila dobite takoj tudi informacijo, če je bilo plačilo uspešno izvedeno in s tem je postopek plačila zaključen.

### **Plačilne kartice**

Plačila s kreditnimi karticami Mastercard, American Express in Visa se izvajajo preko PayPal-a. Po zaključku naročila vas preusmerimo na spletno stran PayPal, kjer izberete možnost plačila s *kreditno ali debetno kartico* (**Pay with my credit or debit card**), kjer se vam odpre obrazec za vnos podatkov o kartici in vaših podatkov.

Vnos podatkov:

1. Izberete državo (*Country*),

2. Vnesete podatke o kreditni oz. debetni kartici:

- številka kartice (*Card number*),
- datum veljavnosti – mesec / leto (*Expiration date – mm / yy*),

- CSC številka (CSC) – Pri karticah Mastercard in Visa to trimestna koda, ki se nahaja na zadnji strani kartice zraven polja za podpis (glej sliko). Pri kartici American Express pa je koda štirimestna in se nahaja na sprednji strani kartice (glej sliko)

### 3. Vnesete vaše podatke:

- Ime (*First name*),
- Priimek (*Last name*),
- Naslov (*Address line*)
- Mesto (*City*)
- Država (*State / Province / Region*)
- Poštna številka (*Postal code*)
- Telefonska številka (*Telephone*)
- Elektronski naslov (*Email*)

### 4. Preglej in nadaljuj (*Review and Continue*)

### 5. Še enkrat preverite vnesene podatke o kartici in vaše podatke

### 6. Potrdi plačilo (**Pay Now**)

7. Na naslednji strani vam je ponujena možnost kreiranja PayPal računa. V primeru, da samo želite dokončati plačilo izberite »Ne, hvala« (*No, Thanks*) in prikazalo se bo obvestilo da je postopek plačila uspešno zaključen.

### **PREKLIC NAROČILA OZ. ODSTOP OD POGODBE**

Naročnik lahko prekliče svoje naročilo kadarkoli, če naročeno blago še ni bilo dostavljeno.

V primeru, da je bilo naročeno blago že dostavljeno lahko naročnik (potrošnik) v 14 dneh od dostave blaga ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev.

V primeru odstopa od pogodbe se naročnik ravna po določenih Garancije nakupa.

### **Rok dobave**

Rok dobave je za vsak artikel prikazan na predstavitveni strani artikla. Roki dobave se razlikujejo glede na vrsto artiklov in tudi glede na proizvajalca.

Kadar ima naročeno blago različne dobavne roke, bo dostavljeno v roku, ki velja za artikel z najdaljšim dobavnim rokom (npr. če je naročen artikel z rokom dobave 2 dni in artikel z rokom dobave 7 dni, bo blago dostavljeno v roku 7 dni).

### **100%Garancija nakupa:**

Naročnik lahko uveljavlja garancijo nakupa izključno za blago, ki je bilo naročeno v spletni trgovini OptikaFocus.

Naročnikom omogočamo **100-odstotno garancijo zadovoljstva**, kar pomeni, da lahko naročnik kadarkoli v **14 dneh** od prejema blaga to vrne in s tem se smatra, da odstopa od pogodbe.

Naročeno blago mora biti vrnjeno **nepoškodovano, neuporabljeno in zapakirano v originalni embalaži**.

Naročnik vrne blago na svoje stroške.

Naročnik v obvestilu o vračilu blaga navede transakcijski račun, na katerega se mu vrne kupnina. Vračilo kupnine v gotovini ni mogoče. Celotno kupnino vrnjenega blaga (cena blaga in morebitni stroški dostave) vrnemo naročniku najkasneje v 14 dneh od prejetja vrnjenega blaga. Obvestilo o vračilu.

Če naročnik uveljavlja garancijo za blago, ki ni več originalno zapakirano, opiše težavo oz. razlog uveljavljanja garancije in vrne izdelek skupaj z originalno embalažo ter kopijo računa. Zahteva za garancijo bo posredovana proizvajalcu izdelka, ki bo odločil oz. dal pojasnilo, ali je zahteva upravičena ali ne.

Naročnik ne more uveljavljati garancije:

- če blago ni v originalno zapakirani embalaži, razen v zgoraj navedenih primerih,
- če se barva očal razlikuje od barve očal na slikah, prikazanih v spletni trgovini,
- če je artikle kupljene v spletni trgovini uporabljal v nasprotju z navodili proizvajalca,
- če blago ni bilo kupljeno v spletni trgovini OPTIKA Focus.

### **Obravnavanje poškodovanih pošiljk (odškodnine)**

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri Pošti Slovenije. To storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) prinesete na pošto, takoj, ko opazite poškodbo ali izropano pošiljko najkasneje v roku 24 ur od prevzema pošiljke. Na pošti opozorite, da je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejetju vse potrebne dokumentacije, se na Pošto Slovenije poda zahtevek za odškodnino. Zahtevek na Pošti Slovenije komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora ali odobritve se vrne kupnina ali naroči nov artikel. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

### **Omejitev odgovornosti:**

Spletna trgovina Optika Focus se trudi zagotavljati ažurnost in pravilnost podatkov na svojih spletni strani. Kljub temu pa se lahko zgodi, da se spremenijo roki dostave, lastnosti artikla ali drugi podatki tako hitro, da ne uspemo popraviti le-teh na spletni strani. V takem primeru bomo uporabniki kontaktirali in jim ponudili možnost odstopa od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Spletna trgovina omogoča uporabnikom, da napišejo mnenje in podajo oceno artiklov na spletni strani. Optika Focus mnenja pred objavo pregleda in izloči tiste, ki so žaljiva, neprimerna, zavajajoča ali vsebujejo očitne neresnice, za ostala mnenja pa ne odgovarja in se omejuje od kakršnekoli odgovornosti.

Vsak naročnik mora uporabljati artikle, ki se prodajajo v Optika Focus v skladu z navodili proizvajalca. Naročnik artikle uporablja na lastno odgovornost in se mora pred uporabo le-teh posvetovati s svojim očesnim strokovnjakom. Optika Focus se omejuje od kakršnekoli odgovornosti v zvezi z uporabo naročenih artiklov in morebitnimi posledicami njihove uporabe.

### **Informacije:**

Za dodatne informacije o izdelkih, reklamacije ali drugo pomoč glede naših storitev smo vam na voljo na [info@outlet-optika.si](mailto:info@outlet-optika.si) ali:

od ponedeljka do petka: **od 9. do 17. ure**  
ob sobotah: **od 8. do 12. ure**

na telefonski številki: **051 899 799**.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu za zakonskimi določili, ki urejajo področja varstva potrošnikov, varovanja osebnih podatkov in elektronskega komuniciranja.

### **PRITOŽBE IN SPORI**

Optika Focus spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Optika Focus se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav se kupec s podajalcem Optika Focus lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 051 899 799 ali po elektronski pošti na [info@optikafocus.si](mailto:info@optikafocus.si). Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@optikafocus.si](mailto:info@optikafocus.si). Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Optika Focus se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si Optika Focus prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi Optika Focus d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Optika Focus, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Želimo vam prijeten in ugoden nakup!

### **VAROVANJE PODATKOV**

Osební podatki naših uporabnikov so eno izmed področij, kateremu posvečamo izredno skrb in pozornost. Poskrbimo, da so vse zahteve ne samo dosežene, ampak jih, če se le da, presežemo, saj se zavedamo občutljive narave tega področja.

Upravitelj spletne trgovine Optika Focus je Optika Focus d.o.o.. Kot upravitelj, smo v skladu z [Zakonom o varstvu osebnih podatkov \(ZVOP-1-UPB1\)](#), s predpisi s področja varovanja osebnih podatkov zavezani k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Zbrane podatke lahko uporablja

Za potrebe poslovanja zbiramo naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- naslov elektronske pošte, ki je hkrati tudi uporabniško ime,
- kontaktno telefonsko številko,
- geslo v šifrirani obliki,
- ter ostale podatke, ki jih uporabniki vnesete v obrazce v spletni trgovini Optika Focus.

Za točnost podatkov, ki jih vnesejo uporabniki, ne odgovarjamo.

Za potrebe zagotavljanja varnosti, se zbirajo tudi **IP naslovi**, iz katerih uporabniki dostopajo do spletnega mesta. Vsakemu uporabniku je ob začetku obiska dodeljen **sejni piškotek** za identifikacijo in spremljanje nakupovalne košarice. Na vaš računalnik lahko shranimo tudi nekatere trajne piškotke, to so: identifikacijska številka uporabnika v šifrirani obliki (za prepoznavanje ob naslednjem obisku), ocene artiklov (da veste, katere artikle ste že ocenili) ter štirje piškotki sistema Google Analytics (analiza obiskov spletnega mesta).

Zbrane podatke lahko uporabljase zbrane podatke lahko izključno za potrebe svojega delovanja uporablja upravitelj oz. njegovi morebitni nasledniki.

Vsi omenjeni podatki, razen piškotkov, se na strežniku spletne trgovine Optika Focus shranjujejo trajno. Sejni piškotki se v pomnilnik strežnika shranjujejo le za čas trajanja obiska in se izbrišejo po eni uri neaktivnosti, trajni piškotki pa so shranjeni na računalniku obiskovalca.

Podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo, bodo razkriti le, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov spletne trgovine Optika Focus.

## **Piškotki oz. cookies**

### **Kaj so piškotki?**

Piškotki so male besedilne datoteke, ki jih večina spletnih mest shrani v naprave uporabnikov s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik. Uporabnik lahko shranjevanje piškotkov, vsakem trenutku, po želji omeji ali onemogoči v brskalniku, ki ga uporablja.

### **Zakaj so piškotki potrebni?**

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. Najpogostejše funkcije e - poslovanja ne bi bile mogoče brez piškotkov. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletno stranjo je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletna stran zapomni posameznikove preference in izkušnje, s tem je prihranjen čas, brskanje po spletnih straneh pa je s tem bolj učinkovito in prijetno. Piškotke uporablja večina spletnih strani, so priročno sredstvo za ohranjanje sveže in primerne vsebine, ki je v skladu z interesi in preferencami posameznega spletnega uporabnika. Razlogov za uporabo piškotkov je tako več, kot prvi gotovo njihova lastnost shranjevanja podatkov o stanju posamezne spletne strani (podrobnosti o prilagoditvah posamezne spletne strani), pomagajo pri izvajanju raznih spletnih storitev (spletne trgovine), pomagajo pri zbiranju raznih statistik, o navadah spletnega uporabnika – saj se le z njimi lahko spremlja pogostost obiskovanja določene spletne strani. Podjetja lahko s pomočjo piškotkov ocenijo učinkovitost zasnove svojih spletnih strani, kot tudi ustreznost vrste in števila oglasov, ki jih ponujajo uporabnikom na svojih spletnih straneh.

### **Katere piškotke uporablja spletna trgovina Optika Focus?**

Podjetje Optika Focus d.o.o., kot upravljavec spletne trgovine Optika Focus tretjim osebam omogoča, da na uporabnikovo opremo naložijo »Druge piškotke«. Uporabnik s podajo soglasja (gumb »Zapri«) za uporabo piškotkov daje soglasje upravljalcu Optika Focus d.o.o. in tretjim osebam (Google, Zopim). »Druge piškotke« lahko uporabnik onemogoči, tako da izklopi kljukico in to potrdi (gumb »Shrani«). »Obvezni piškotki« so nujno potrebni za delovanje spletne trgovine in uporabniku nemoteno uporabo le-te. Brez teh piškotkov spletna trgovina nebi delovala pravilno, zato njihovo odlaganje ni pod nadzorom uporabnika spletne trgovine.

Obvezni piškotki:

Podjetje: Optika Focus d.o.o.  
Ime piškotka: PHPSESSIONID  
Namen: Preverjanje uporabnikove seje  
Trajanje: Trajanje seje

Podjetje: Google Analytics  
Ime piškotka: \_\_ut\*  
Namen: Statistika spletne strani  
Trajanje: Različno

Drugi piškotki:

Podjetje: Zopim  
Ime piškotka: \_\_cfduid  
Namen: Vtičnik za pomoč v živo  
Trajanje: Trajanje seje

Podjetje: Optika Focus d.o.o.  
Ime piškotka: cc\_\*  
Namen: Nastavitve vtičnika za piškotke  
Trajanje: Trajanje seje